

Instrukcja zakupu biletów jednorazowych i miesięcznych przy użyciu aplikacji Callpay usługi

1. Korzystanie przez Klienta z usług i funkcjonalności systemu CallPay Usługi uwarunkowane jest:

- zarejestrowaniem się Klienta w Systemie CallPay
 - przelaniem przez Klienta środków w formie przedpłaty na indywidualne konto w CallPay lub zarejestrowanie karty płatniczej MasterCard lub karty VISA
 - zainstalowanie aplikacji mobilnej z App Store i Google Play
- Procesy opisane i zgodne z Regulaminem CallPay.

2. Realizacja i opis zakupu biletu za pomocą systemu CallPay.

W celu dokonania zakupu biletu na przejazd środkami komunikacji świadczonymi przez przewoźnika, zarejestrowany Klient wybiera rodzaj biletu jaki chce zakupić przez naciśnięcie odpowiedniego klawisza w aplikacji.

2.1. Po wybraniu rodzaju biletu klient podaje numer boczny pojazdu lub numer linii ”

2.2. Po podaniu odpowiednich liczb, Klient potwierdza zakup biletu.

3. Po zatwierdzeniu zakupiony bilet jest widoczny w zakładce „kontrola biletu,,

4. Kontrola biletu

4.1. Przy kontroli biletów, Kontrolujący prosi aby Pasażer ze swojego telefonu wszedł w zakładkę „kontrola biletu,, i nacisnął ten przycisk

4.2. Aplikacja Callpay usługi połączy się z bazą i w przypadku :

- a) w przypadku pasażera, który ma zakupiony bilet, połączenie jest bezpłatne i System Callpay dokona automatycznego „rozłączenia połączenia” w taki sposób aby nie doszło do jego nawiązania. Po ok. 3 sekundach na telefon pasażera przychodzi SMS o zbliżonej informacji „Bilet jednorazowy normalny na linii Została zakupiona przez Klienta o numerze Data xxxx-rok, XX – miesiąc, XX – dzień i podawana jest godzina XX- godzina, XX – minuty, XX – sekundy, ID transakcji XXXXXXXXXX– to kolejny numer biletu gdzie pierwsze trzy cyfry to stały numer w danym dniu.
 - b) w przypadku gdy Klient nie ma wykupionego biletu, połączenie jest płatne dla Pasażera i System CallPay odbierze połączenie i poinformuje Pasażera, że nie dokonano zakupu usługi.
5. SMS z potwierdzeniem zakupionego jednorazowego biletu może być wysłany dwukrotnie lub wielokrotnie w przypadku biletów o dłuższym czasie ważności.
 6. W przypadku gdy pasażer zakupił więcej niż jeden bilet, zobowiązany jest wykonać kolejne połączenia dla których przyjdą kolejne potwierdzenia SMS.